

## Integração com Real não terá reflexo na AQO e remuneração do Santander

**A**pós cobrança da Comissão de Organização dos Empregados (COE), durante reunião do GT (Grupo de Trabalho) Condições de Trabalho nas Agências, realizada no dia 29 de março, o Santander informou na semana passada que os indicadores relacionados ao atendimento de clientes, nos meses de fevereiro e março, período em que ocorreu a integração com o Real, serão excluídos da AQO (Avaliação de Qualidade Operacional). Além disso, o banco vai garantir para quem atingiu a meta do Super Ranking em janeiro e não conseguiu o mesmo nos meses de fevereiro e março, a antecipação de 50% do valor de referência, conforme o cargo.

Em relação à remuneração trimestral, para quem atingir as metas no acumulado do Super Ranking do segundo trimestre, o



Júlio César Costa

Sindicatos negociam com Santander, no dia 29 de março

Santander vai assegurar a mesma remuneração também para o primeiro, descontando a citada antecipação paga de 50%. “Estarão incluídos neste caso até mesmo os bancários que não tenham atingido as metas em janeiro e, conseqüentemente, não receberam a antecipação. Caso o

bancário não atinja as metas para o segundo trimestre, não será descontado o valor antecipado”, esclarece o diretor do Sindicato e integrante da COE, Cristiano Meibach.

**AQO** - Entre os indicadores relacionados ao atendimento aos clientes que serão desconside-

rados da AQO estão todas as reclamações feitas em fevereiro e março ao Banco Central, ao SAC e à Ouvidoria do banco, aos órgãos de defesa do consumidor, as ações civis e o tempo de fila.

Para o diretor Cristiano, os sindicatos cobraram do Santander “respeito, reconhecimento dos funcionários; especialmente os egressos do ex-Real. Esses colegas tiveram que se adaptar ao novo sistema, sem treinamento adequado, suficiente. Por outro lado, a pressão dos clientes e as muitas reclamações, realmente não deveriam compor os itens de remuneração variável e avaliação dos funcionários. Cabe destacar que a união deve ser sempre valorizada, assim como as denúncias aos sindicatos. Único caminho para impor limites a ganância dos banqueiros”.

### NEGOCIAÇÃO

## Santander nega demissão em massa

**D**iante de boatos de demissão em massa e paralisação na Torre do Santander, em São Paulo, a diretora de RH, Lilian Guimarães, reuniu-se no último dia 5 com os sindicatos e garantiu que o Banco não tem planos em reduzir o quadro de funcionários em grande escala.

Segunda ela, o Santander irá otimizar as áreas centrais,



Júlio César Costa

Bancários do Santander na greve em 2010

priorizando a mobilidade interna. “Esta é uma reivindicação dos sindicatos, desde a compra do Real e, se cumprida, evitará demissões”, destaca o diretor do Sindicato e integrante da Comissão de Organização dos Empregados (COE), Cristiano Meibach, que participou da reunião junto com os diretores Hamilton, Vera e Stela.

# Resolução do BC amplia terceirização



Agência e correspondente lado a lado



Correspondente no mercado municipal em Campinas

A Resolução 3954 editada pelo Banco Central (BC) no dia 24 de fevereiro para normatizar as atividades dos correspondentes bancários, alterada por novas medidas publicadas no último dia 31, amplia a terceirização no sistema financeiro nacional, desregulamenta a prestação de serviços no setor, desregula na prática a atividade bancária e traz riscos para a segurança das transações financeiras dos clientes e usuários. Segundo nota Contraf CUT, a resolução e sua complementação, em síntese, permitem que:

1. Qualquer sociedade, pública ou privada, poderá atuar como correspondente bancário, passando inclusive a ter como atividade

principal o papel de correspondente.

2. Os próprios bancos poderão criar suas próprias empresas para atuar como correspondente bancário. Isso significa que os bancos não terão mais interesse em abrir agências.

3. Os correspondentes bancários terão suas funções ampliadas, passando a oferecer "prestação de serviços de atividades de atendimento a clientes e usuários da instituição contratante" (ou seja, os bancos), inclusive de recebimentos e pagamentos e de encaminhamento de cartões de crédito.

"Ao contrário da justificativa do BC de que a resolução aumentará a bancarização da população

brasileira, as novas medidas acentuarão a exclusão, uma vez que permitirão aos bancos segmentar sua clientela segundo a categoria de renda, e beneficiarão apenas as instituições financeiras, que aumentarão a sua lucratividade", avalia a confederação da qual o sindicato é filiado. Ainda segundo a nota da Contraf, "além das inúmeras irregularidades quanto ao conteúdo das mudanças, o Banco Central exorbitou de sua função e violou a Constituição ao editar a resolução. Ela significa na prática uma reforma do sistema financeiro, papel legislativo que cabe exclusivamente ao Congresso Nacional no capítulo referente ao Sistema Financeiro Nacional

(Art. 192). Por todas essas razões, a Contraf está solicitando audiências ao Ministério da Fazenda, ao Banco Central, ao Ministério do Trabalho e Emprego e às comissões de Trabalho e de Fiscalização Financeira da Câmara dos Deputados, e fará tudo que estiver a seu alcance para reverter os efeitos das novas medidas" E considera "um escândalo a forma como o BC impôs as novas normas - as alterações do dia 31 de março inverteram totalmente o sentido de algumas cláusulas da resolução emitida 35 dias antes, sem ouvir os bancários, as entidades de defesa do consumidor e a sociedade, para atender a todos os desejos dos bancos".

**Sindicato dos Bancários**  
Campinas e Região

EXPEDIENTE - O BANCÁRIO - PUBLICAÇÃO DO SINDICATO DOS BANCÁRIOS DE CAMPINAS E REGIÃO

PRESIDENTE: JEFERSON RUBENS BOAVA  
JORNALISTA RESPONSÁVEL: JAIRO GIMENEZ (MTB 13.683)

DIRETORA DE IMPRENSA: MARIA APARECIDA DA SILVA ALTINO

IMPRESSÃO: GRÁFICA SANTA EDWIGES

SEDE: RUA FERREIRA PENTEADO, 460, CENTRO.  
FONE.: (19) 3731-2688 - FAX: (19) 3234-5602  
CLUBE: (19) 3251-3718

SUBSEDES: AMERICANA: (19) 3406-7869  
AMPARO: (19) 3807-6164  
MOGI GUAÇU: (19) 3841-3993  
SJB VISTA: (19) 3622-3514

INTERNET: WWW.BANCARIOSCAMPINAS.ORG.BR

E-MAIL: JORBANC@BANCARIOSCAMPINAS.ORG.BR

TIRAGEM: 11.000 EXEMPLARES

FILIADO À FEEB SP-MS E CONTRAF-CUT

## SAÚDE

### INSS autoriza acompanhante em perícia médica

O Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) anunciou no dia 23 de março último, em memorando assinado pelo presidente do órgão, Mauro Luciano Hauschild, que o trabalhador está autorizado a levar acompanhante em perícia médica.

Para usufruir desse direito, o segurado deverá preencher um formulário junto com o pedido de concessão do benefício disponível nas agências do INSS. Nesse formulário, o beneficiário deve identificar o acompanhante e seu grau de parentesco. "O segurado também poderá solicitar no formulário que seu médico assistente o

acompanhe, porém o INSS informa que o perito poderá barrá-lo caso entenda que o mesmo possa interferir no exame", observa o diretor de Saúde do Sindicato, Gustavo Frias.

#### Humanização das perícias

Em resolução aprovada pela direção nacional no dia 24 de março último, a CUT defende a humanização das perícias do INSS. Apesar de conquistas importantes, como a implantação do Nexo Técnico epidemiológico em 2007 e a recente medida sobre acompanhante durante a perícia, a central condena a "lógica economicista"

em vigor ainda hoje na Previdência Social. Diz a CUT: "As condutas adotadas pela perícia têm ido à contramão da boa prática médica, do papel do INSS como seguradora pública e da própria Constituição Federal, que concebe a seguridade como um sistema, que tem como premissa, dentre outras, a prioridade das ações de prevenção, a determinação social dos processos saúde-doença, o controle social..." E destaca: "...o descaso e humilhação imputadas pelas perícias médicas são alguns dos problemas que trabalhadores há muito tempo vêm enfrentando no INSS".

## Sindicato apoia Chapa 1 na Apcef

Os associados da Apcef São Paulo elegem, no próximo dia 26, a diretoria da entidade. O Sindicato apoia e pede o seu voto na **Chapa 1, Nossa Luta** que tem, entre seus candidatos, a diretora Angela Benedita Faria na pasta Interior. "A Chapa 1 representa o trabalho sério, voltado aos interesses dos empregados, dos associados. Tem compromisso com a luta e com a promoção de lazer e bem-estar", frisa o diretor do Sindicato, Gabriel Musso.

Entre as propostas da Chapa 1, cabe destacar: combate ao assédio moral e às metas abusivas, luta pela igualdade de direitos (isonomia), defesa da Caixa Federal como banco público, auxílio e cesta alimentação para aposentados, fim do voto de Minerva na Funcef,



Jeferson, presidente do Sindicato, e os diretores/empregados da Caixa Federal: Angela, Alessandra, Silvio, Pipoca, William e Gabriel. Sindicato de luta apoia a Chapa 1na Apcef, comprometida com os anseios dos empregados defesa da migração dos participantes da Prevhav para a Funcef, luta contra a discriminação de quem não saldou o Reg/Replan, suporte aos representantes dos empregados no Conselho de Usuários do Saúde Caixa, fortalecimento do projeto "Eu Faço Cultura", e organização de festival de música.



Júlio César Costa

## SANTANDER

## Dia 30, assembleias da Cabesp e Banesprev

**A** Cabesp e o Banesprev realizam no dia 30 deste mês assembleias gerais, no Esporte Clube Banespa, em São Paulo.

**Cabesp** – Na pauta da assembleia, que começa às 12h30, os seguintes pontos: Exame e deliberação: Relatório anual da diretoria, Balanço de encerramento do exercício e suas demonstrações financeiras, Pareceres da auditoria externa e do Conselho Fiscal, do exercício findo em 31/12/2010; Exame

e deliberação: Dotação orçamentária para o ano de 2011; Referendo dos Regulamentos; Inclusão de companheiro na Assistência Direta; PAFE – Plano de Assistência aos Filhos Solteiros e Equiparados (reajuste pelo INPC); PAP – Plano de Assistência aos Pais (reajuste pelo INPC); e Subsídio da Assistência à Saúde.

### Banesprev

Na pauta da assembleia, que começa às 8h, vários pontos; en-

tre eles: Análise e deliberação sobre o balanço patrimonial consolidado; Plano de Custeio para 2011 (Plano II); Deliberação sobre as alternativas para o custeio do déficit apresentado no Plano II, patrocinado pelo Santander; e Contribuição extraordinária do patrocinador e ativos.

**Procuração** Quem não puder participar das assembleias pode passar procuração aos diretores do Sindicato.

## USCEESP

## Diretoria do Sindicato apoia chapa 1

Os associados da Usceesp (União dos Servidores da Caixa Econômica do Estado de São Paulo) elegem a nova diretoria da entidade, no período de 18 a 27 deste mês. A diretoria do Sindicato apoia a Chapa 1 – Usceesp para Todos, encabeçada pelo companheiro Dejair Besson, ex-conselheiro do Economus. A apo-

sentada Regina Margarete Lebre, de Campinas, é candidata a vice-presidente de Colônias e Clubes. Entre suas propostas, a Chapa 1 defende a compra de uma colônia no Litoral Norte de São Paulo; convênios com faculdades; diminuição de tarifas bancárias aos aposentados da ex-Nossa Caixa, visando equiparar com as tarifas pa-

gas pelos aposentados do BB; e defesa dos direitos dos funcionários da ativa e aposentados junto ao BB.

Na mesma eleição serão escolhidos os representantes nos conselhos Deliberativo e Fiscal. O Sindicato apoia o aposentado **Antonio José Vieira** para o Conselho Deliberativo. Seu número é **42**.

## Tire suas dúvidas

### Função, igual; salário diferente

**Pergunta:** Sou gerente. Tenho colegas na mesma função que vieram de outro banco com salário maior. Tenho direito a receber o mesmo salário que eles? (J. M. V)

**Resposta:** Os requisitos para a equiparação salarial estão previstos na legislação trabalhista (artigo 461 da CLT) e são: 1) mesma função (não confundir com cargo); 2) serviço de igual valor (mesma produtividade e qualidade técnica); 3) mesmo empregador; 4) mesma localidade; 5) não existir diferença na função superior a 2 anos; 6) simultaneidade na prestação de serviços.

Se o seu Banco está organizado em quadro de carreira, não será possível a equiparação salarial.

O preenchimento dos requisitos deve ser analisado caso a caso. Por exemplo, mesma localidade deve ser entendido como mesmo município; o porte da agência bancária pode ser decisivo no quesito produtividade.

Assim, o ideal é que os bancários nessa situação busquem a orientação junto ao plantão jurídico do Sindicato.

**Crivelli Advogados Associados**

### Acesse a coluna

No rodapé da página inicial do site do Sindicato, ([www.bancarioscampinas.org.br](http://www.bancarioscampinas.org.br)), clique no link "Tire suas Dúvidas" e acesse todas as colunas publicadas neste jornal. Ou então, digite [www.bancarioscampinas.org.br/index.php?id=25](http://www.bancarioscampinas.org.br/index.php?id=25).

### EDITAL DE CONVOCAÇÃO DE ASSEMBLÉIA GERAL EXTRAORDINÁRIA DOS EMPREGADOS DA BV FINANCEIRA S/A - C.F.I.

SINDICATO DOS EMPREGADOS EM ESTABELECIMENTOS BANCÁRIOS DE CAMPINAS E REGIÃO, CNPJ/MF n.º 46.106.480/0001-70, por seu Presidente, convoca todos os empregados da BV Financeira S/A C.F.I., sócios e não sócios, dos municípios de Aguaí, Águas de Lindóia, Águas da Prata, Americana, Amparo, Artur Nogueira, Cabreúva, Campinas, Cosmópolis, Elias Fausto, Engenheiro Coelho, Espírito Santo do Pinhal, Estiva Gerbi, Holambra, Hortolândia, Indaiatuba, Itapira, Itatiba, Jaguariúna, Lindóia, Louveira, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Morungaba, Monte Mor, Monte Alegre do Sul, Nova Odessa, Pedreira, Paulínia, Santo Antonio do Jardim, Santo Antonio de Posse, São João da Boa Vista, Serra Negra, Sorocro, Sumaré, Valinhos e Vinhedo, para Assembleia Extraordinária que será realizada dia 13 do mês de abril de 2011, em primeira convocação às 16h30 e em segunda convocação às 17h00, no endereço na Avenida Dr. Moraes Salles, 711, 11º andar, Centro, Campinas/SP, para discussão e aprovação da seguinte ordem do dia:

- Discussão e deliberação sobre aprovação de proposta apresentada para celebração do Termo de Acordo de Participação nos Lucros e Resultados e Anexos I, II e III, abrangendo o período compreendido pelos 1º e 2º semestres civis de 2011, inclusive.

Campinas, 11 de abril de 2011.

**JEFERSON RUBENS BOAVA**, Presidente

## SAÚDE CAIXA

### Usuários querem rede ampliada e melhor atendimento

A ampliação da rede credenciada e melhoria na qualidade dos estabelecimentos e profissionais são os principais pontos defendidos pelos empregados ativos da Caixa Federal para melhorar os serviços oferecidos pelo Saúde Caixa. Já para os aposentados a prioridade é aumentar a cobertura dos procedimentos. É o que aponta a Pesquisa de Satisfação do Saúde Caixa 2010, realizada pela instituição visando mensurar como os beneficiários avaliam o plano de saúde. A realização da pesquisa foi reivindicada pelos sindicatos durante as negociações da Campanha 2009 e firmada no acordo coletivo daquele ano. A pesquisa apresentou dados parecidos com os que foram mostrados na enquete do portal da Fenaec encerrada no dia primeiro de março deste ano. O resultado final da consulta foi apresentado ao Conselho de Usuários do Saúde Caixa, no último dia 5. A pesquisa de satisfação fez uma radiografia dos pontos considerados negativos e positivos pelos usuários do Saúde Caixa, ouvindo a opinião de 2096 beneficiários nos 26 estados e no Distrito Federal, abrangendo regiões metropolitanas e interior, ativos e aposentados.

A avaliação geral do plano é positiva para mais de 80% dos empregados ativos e aposentados, embora haja serviços considerados críticos. Quando consultados então quais seriam os aspectos negativos do Saúde Caixa, 25% dos entrevistados apontaram que a rede credenciada é insatisfatória, 10% se queixaram da demora na marcação de consultas, e outros 7% estão insatisfeitos com os critérios para definição dos procedimentos e valores dos reembolsos. Foram citados também cobertura de procedimentos e localização da rede credenciada, especialmente pelos aposentados, entre outros itens. Na pesquisa de satisfação dos beneficiários do Saúde Caixa foram abordados aspectos construídos após debates do GT Saúde do Trabalhador e do Conselho de Usuários. O resultado já foi apresentado ao Grupo de Trabalho e segundo a coordenação do Conselho, a intenção é traçar um plano de ação a partir dos pontos criticados, para o aprimoramento do plano de saúde.

Para os conselheiros eleitos, os problemas apontados na pesquisa não causam surpresa, porque os empregados manifestam nas bases reclamações pertinentes à qualidade de atendimento do Saúde Caixa. O outro ponto de pauta da reunião do Conselho de Usuários foi a agenda de trabalho para 2011. Regimentalmente, os conselheiros devem se reunir a cada três meses. Ficou definido que as reuniões ordinárias do Conselho acontecerão após as reuniões dos comitês de acompanhamento da rede credenciada. Foram definidas as seguintes datas: 28 de junho, 13 de setembro e 27 de dezembro. O conselheiro eleito Victor Palma, de Campinas, participou da primeira reunião do Conselho neste ano.

Fonte: Contraf

## LAZER

### Sindicato firma convênio com AABB de Sumaré

BI/seebc

O Sindicato e a Associação Atlética Banco do Brasil (AABB) firmaram convênio, recentemente, que permite ao bancário sindicalizado tornar-se associado. O valor da mensalidade é o mesmo pago pelos funcionários do BB (R\$ 50,00) e o sindicalizado não paga taxa de adesão. Caso seja correntista do BB, a mensalidade reduz para R\$ 45,00. Cabe destacar que os benefícios são extensivos aos dependentes. Para se associar à AABB, o bancário sindicalizado deve solicitar carta de apresentação do Sindicato, na sede ou sedes.

Para o diretor do Sindicato,



Os diretores Daniel e Eduardo e o presidente da AABB Sumaré, Juez

Eduardo Gomez, “trata-se de uma parceria que busca, cada vez mais, oferecer qualidade de vida aos

bancários”. Informação, acesse [www.aabbsumare.com.br](http://www.aabbsumare.com.br). E-mail: [sumare@aabb.com.br](mailto:sumare@aabb.com.br).

## MOBILIDADE

### Ciclistas reivindicam ciclofaixa integrada ao TAV

Os ciclistas de Campinas reivindicaram a implantação de ciclofaixa integrada ao TAV (Trem de Alta Velocidade), durante debate no plenário da Câmara dos Vereadores sobre o tema, realizado no último dia 1º. “Aproveitamos a oportunidade para sugerir a ampliação do percurso da recém criada ciclofaixa na cidade”, destaca o diretor do Sindicato e ciclista Eduardo Gomez. Inclusive o diretor, que participa e representa a entidade na mobilização dos

ciclistas, vai participar do 1º Seminário sobre Mobilidade Urbana Sustentável, a ser realizado nesta semana (dias 14, 15 e 16), em Niterói.

#### Bicicletada

Para comemorar os dois meses de implantação da ciclofaixa em Campinas, 300 ciclistas realizaram uma bicicletada no último dia 23. A ciclofaixa, que está em fase de teste, tem 18 km de extensão, da Lagoa do Taquaral ao Centro da cidade.

**Segundo percurso** – Em audiência com seis ciclistas, entre eles, o diretor Eduardo, no último dia 22, o prefeito Hélio de Oliveira Santos anunciou o segundo percurso da ciclofaixa, ligando o DIC5 ao Parque Linear no Jardim Capivari, totalizando 12 km, a ser inaugurado no dia 1º de maio. “O prefeito disse ainda que será implantada ciclofaixa nos novos corredores de ônibus da Amoreiras e John Boyd Dunlop”, frisa o diretor Eduardo Gomez.

## CLUBE I

### Primeira Festa do Rock SR Campinas

Neste sábado, dia 16, acontece no Clube a Primeira Festa do Rock da SR Campinas, organizado pelos empregados da Caixa Federal. O som vai rolar das 12h às 18h com bandas formadas por empregados: 0800 Rock Band, BR

Metal e Rush: Mission. O convite custa R\$ 15,00 e a renda será revertida para a Associação Projeto Anhumas, que irá coordenar a venda dos “comes”.

Participe. Informações, ligue (19) 3731-2688.

## CLUBE II

### Torneio de Truco dia 16

O Sindicato irá realizar no próximo dia 16, sábado, no Clube, Torneio de Truco, a partir das 11h. As inscrições devem ser feitas até o dia 15 no setor de atendimento na sede do Sindicato. A taxa de inscrição é de R\$ 15,00. O bancário sindicalizado pode apresentar um convidado para formar dupla. Durante o Torneio os participantes têm direito a churrasco, cerveja, refrigerante e água. Informações com os diretores Vander e César.

## FARMÁCIA DO SINDICATO

### Confira nossos preços. Desconto de até 35%

Remédio	Farmácia do Sindicato	Preço de Tabela
Cerazette	R\$ 24,70	R\$ 32,93
Yaz	R\$ 44,30	R\$ 59,06
Crestor 10mg	R\$ 93,94	R\$ 125,25
Cewin 30cps	R\$ 15,41	R\$ 20,55

